

DAFTAR ISI

HALAMAN MUKA TESIS	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	45
BAB III	48
METODE PENELITIAN.....	48
3.1. Kerangka Pemikiran.....	48
3.2. Hipotesis Penelitian	49
3.3. Desain Penelitian	56
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	56

3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	60
3.6. Uji Kualitas Data.....	62
3.7. Metode Analisa	62
BAB IV	66
HASIL ANALISA DATA	66
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
4.2. Pembahasan.....	66
BAB V	82
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	82
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian	82
5.2. Temuan Penelitian	95
BAB VI.....	97
KESIMPULAN.....	97
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Keterbatasan.....	101
6.3. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	105
A. DATA VARIABEL INDEPENDEN	105
B. DATA VARIABEL DEPENDEN	106
C. HASIL UJI STATISTIK.....	107